



# Algemene aankoopvoorwaarden & retourvoorwaarden

MoJo Clinics B.V.

---

*Versie jan 2026*

## **Artikel 1 — Identiteit van de ondernemer**

Handelsnaam: MoJo Clinics

Juridische naam: MoJo Clinics B.V.

Adres kliniek: Regentesselaan 20, 1217 EG Hilversum

Telefoonnummer kliniek: +31302024125

E-mailadres: info@mojo-clinics.com

Website: www.mojo-clinics.com

KvK-nummer: 99349787

Btw-identificatienummer: NL868946813B01

Let op: Met betrekking tot vragen over fysieke producten en het initiëren van retourzendingen maakt MoJo Clinics B.V. gebruik van de diensten van DPK als klantenservicepartner. Contactgegevens zijn opgenomen in artikel 7.

## **Artikel 2 — Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MoJo Clinics en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen MoJo Clinics en de consument, niet zijnde een behandelovereenkomst. Zie hiervoor Algemene Voorwaarden Behandelingen.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij MoJo Clinics zijn in te zien en dat zij op verzoek zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 3 — Het aanbod**

Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend. MoJo Clinics behoudt zich het recht voor om prijzen, assortiment en voorwaarden te wijzigen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden MoJo Clinics niet.

MoJo Clinics behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren of aanvullende voorwaarden te verbinden aan de uitvoering, zoals het verzoeken om vooruitbetaling.

## Artikel 4 — De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden heeft voldaan.

MoJo Clinics bevestigt de ontvangst van de bestelling per e-mail. Zolang de ontvangst niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

MoJo Clinics kan zich — binnen wettelijke kaders — op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien er op grond hiervan gegronde redenen zijn om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## Artikel 5 — Herroepingsrecht

### 5.1 Bedenktijd

Bij aankoop van producten, niet van toepassing op E-learning producten, heeft de consument een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen. Ingeval van een bestelling met meerdere producten die apart worden geleverd, geldt de dag waarop de consument het laatste product heeft ontvangen als ingangsdatum.

### 5.2 Annulering vóór verzending

Iedere bestelling kan zonder opgave van redenen worden geannuleerd, mits de bestelling nog niet is verzonden. Zodra uw bestelling is verzonden, ontvangt u een verzendbevestiging. Wilt u annuleren na een orderbevestiging maar vóór verzendbevestiging? Beantwoord dan uw orderbevestigingsmail.

De annulering wordt per e-mail bevestigd. Het betaalde bedrag wordt uiterlijk binnen 3 dagen na bevestiging van de annulering teruggestort.

### 5.3 Modelformulier herroeping

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kunt u het modelformulier gebruiken (zie bijlage onderaan deze pagina) of een ondubbelzinnige verklaring richten aan: [shop@mojo-clinics.com](mailto:shop@mojo-clinics.com).

Vermeld hierbij altijd uw bestelnummer, zodat wij uw aanvraag snel kunnen verwerken.

MoJo Clinics bevestigt de ontvangst van uw herroepingsverklaring zo spoedig mogelijk per e-mail. Zie artikel 7 voor verdere informatie over retourneren.

## Artikel 6 — Verplichtingen consument tijdens bedenktijd

Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De consument mag het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan hierboven is toegestaan.

## Artikel 7 — Retourneren: voorwaarden en kosten

### 7.1 Algemene retourvoorwaarden

Producten dienen ongeopend en in originele, onbeschadigde staat te worden geretourneerd. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Artikelen dienen ongeopend te worden geretourneerd.
- Artikel en verpakking zijn onbeschadigd. Bij beschadigingen (scheuren, deuken, vlekken) kan MoJo Clinics de waardevermindering in rekening brengen.
- Indien bij de bestelling een cadeau is meegeleverd, dient dit ook te worden geretourneerd. De waarde van het cadeau wordt anders verrekend met het te restitueren bedrag.
- Let op: er zit geen garantie op niet-vibrerende cockringen.
- Producten worden geretourneerd naar onze fulfilment partner:  
Monta – Fulfilment Breda  
t.a.v. Retouren MoJo Clinics / DPK  
Zoete Inval 4  
4815 HK Breda

Wilt u een product retourneren? Meld dit eerst via [shop@mojo-clinics.com](mailto:shop@mojo-clinics.com) en vermeld daarbij uw bestelnummer.

### 7.2 Kosten retourneren

De kosten voor het retourneren van producten zijn voor rekening van de consument, tenzij het product defect of onjuist is geleverd (zie artikel 12).

### 7.3 Hygiëne-uitzondering — uitsluiting herroepingsrecht

Wegens hygiënische voorschriften en ter bescherming van de volksgezondheid is het herroepingsrecht uitgesloten voor de volgende producten, zodra de verzegeling is verbroken:

- Seksspeeltjes en intieme producten (bestemd voor genitaal en/of anaal contact)
- Drogisterijartikelen: glijmiddelen, condooms, tabletten en overige hygiëneproducten

Dit betekent dat voor deze producten het herroepingsrecht vervalt zodra de verzegeling (sticker, plastic folie, blister of huls) is verbroken. Producten waarvan de verpakking is geopend en/of het product uit de verpakking is gehaald, kunnen niet worden teruggenomen.

*De hygiëne-uitzondering is ontwikkeld in Europees verband (art. 16 sub e Richtlijn 2011/83/EU) omdat bepaalde producten na aanraking niet kunnen worden doorverkocht om redenen van hygiëne en gezondheidsbescherming.*

## **Artikel 8 — Terugbetaling na herroeping**

MoJo Clinics betaalt het aankoopbedrag inclusief eventuele standaard leveringskosten zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, terug — mits het product tijdig is teruggestuurd of de consument aantoont dat het product is teruggezonden.

Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de consument heeft betaald, tenzij de consument instemt met een andere methode.

## **Artikel 9 — Levering**

MoJo Clinics streeft ernaar bestellingen binnen 1 tot 3 werkdagen na ontvangst en betaling te verzenden. Leveringen vinden doorgaans plaats via PostNL.

Indien levering onmogelijk is of vertraging oploopt, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In dat geval heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Wettelijk geldt een maximale levertermijn van 30 dagen, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

Uw bestelling wordt verzonden in een discrete, neutrale verpakking. Op de buitenverpakking staat uitsluitend ons verzendhuis (MyParcel) als afzender vermeld — de naam van MoJo Clinics wordt niet vermeld.

U kunt uw pakket laten bezorgen op uw huisadres (eventueel bij de burenen) of bij een PostNL-servicepunt naar keuze.

## **Artikel 10 — Prijs**

Alle genoemde prijzen op de website zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

MoJo Clinics behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet van toepassing op de betreffende bestelling.

Kennelijke fouten of vergissingen in de prijsstelling binden MoJo Clinics niet. In geval van een kennelijke prijsfout zal de consument hiervan op de hoogte worden gesteld en heeft de mogelijkheid de bestelling te annuleren.

## Artikel 11 — Betaling

MoJo Clinics biedt de volgende betaalmogelijkheden aan: iDEAL, PayPal, Creditcard, Bankcontact en bankoverschrijving.

Bij betaling via bankoverschrijving dient de betaling uiterlijk binnen 5 werkdagen na bestelling te zijn ontvangen. Zolang de betaling niet is ontvangen, wordt de bestelling niet verwerkt.

MoJo Clinics behoudt het recht voor de betalingsmogelijkheden aan te passen, ook indien banken wijzigingen aanbrengen in de kosten van het betalingsverkeer. Wijzigingen worden tijdig en duidelijk gecommuniceerd.

## Artikel 12 — Garantie en wettelijke conformiteit

MoJo Clinics garandeert dat producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

Op grond van het Europees consumentenrecht heeft u recht op een wettelijke garantietermijn van minimaal 2 jaar na levering voor gebreken die al aanwezig waren op het moment van levering.

Bij een defect product verzoeken wij u contact op te nemen via [shop@mojo-clinics.com](mailto:shop@mojo-clinics.com). Wij lossen het probleem naar tevredenheid op — doorgaans via vervanging of terugbetaling.

Onjuist of beschadigd geleverd product

Heeft u een verkeerd of beschadigd product ontvangen? Neem dan binnen 7 dagen na ontvangst contact op. De kosten voor het retourneren van foutief of beschadigd geleverde producten zijn voor rekening van MoJo Clinics.

## Artikel 13 — Aansprakelijkheid

MoJo Clinics is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van MoJo Clinics.

MoJo Clinics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

De aansprakelijkheid van MoJo Clinics is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

MoJo Clinics is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of onjuist opvolgen van gebruiksinstructies of bij gebruik dat afwijkt van het beoogde gebruik.

## Artikel 14 — Persoonsgegevens en privacy

MoJo Clinics verwerkt de persoonsgegevens van de consument in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG.

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen, klantenbeheer en — indien u hiervoor toestemming heeft gegeven — het toesturen van commerciële aanbiedingen.

Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor informatie over uw zending, tenzij u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief. U kunt zich altijd kosteloos uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief of door contact op te nemen via [shop@mojo-clinics.com](mailto:shop@mojo-clinics.com).

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals bezorging via PostNL/MyParcel) of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Voor ons volledige privacybeleid verwijzen wij naar onze Privacyverklaring.

## Artikel 15 — Klachtenregeling en geschillen

### 15.1 Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden ingediend via [shop@mojo-clinics.com](mailto:shop@mojo-clinics.com). Wij streven ernaar klachten binnen 5 werkdagen inhoudelijk te beantwoorden.

### 15.2 Geschillenbeslechting

Op overeenkomsten tussen MoJo Clinics en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

### 15.3 ODR-platform (Europees)

Europese consumenten kunnen ook gebruik maken van het Online Dispute Resolution-platform van de Europese Commissie:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Via dit platform kunnen klachten worden ingediend bij een buitengerechtelijke geschilleninstantie.

## Artikel 16 — Intellectueel eigendom

Alle content op de website van MoJo Clinics — waaronder teksten, afbeeldingen, logo's, productbeschrijvingen en blogartikelen — is eigendom van of in licentie bij MoJo Clinics en beschermd door auteursrecht en overige intellectuele eigendomsrechten.

Het is niet toegestaan enige content te kopiëren, verspreiden of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MoJo Clinics.

## Artikel 17 — Wijziging algemene voorwaarden

MoJo Clinics behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gepubliceerd op de website. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op deze pagina.

Op overeenkomsten die zijn gesloten vóór de wijziging blijven de oude voorwaarden van toepassing, tenzij de consument instemt met de nieuwe versie.

## Artikel 18 — Contactgegevens

MoJo Clinics B.V.  
Regentesselaan 20, 1217EG Hilversum  
E-mail: [shop@mojo-clinics.com](mailto:shop@mojo-clinics.com)  
Website: [www.mojo-clinics.com](http://www.mojo-clinics.com)

Producten worden geretourneerd naar onze fulfilment partner:

Monta – Fulfilment Breda  
t.a.v. Retouren MoJo Clinics / DPK  
Zoete Inval 4  
4815 HK Breda

Wilt u een product retourneren? Meld dit eerst via [shop@mojo-clinics.com](mailto:shop@mojo-clinics.com) en vermeld daarbij uw bestelnummer.

---

### *Bijlage — Modelformulier voor herroeping*

*(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)*

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen\*:

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Besteld op: \_\_\_\_\_ Ontvangen op: \_\_\_\_\_

Naam consument: \_\_\_\_\_

Adres consument: \_\_\_\_\_

Reden retour (optioneel): \_\_\_\_\_

Handtekening (alleen bij papieren formulier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

*\* Doorhalen wat niet van toepassing is.*